



# RMA - Return Material Authorization

**A joindre avec le matériel après validation SCAIME**  
*Must be sent with material after SCAIME validation*

SCAIME SAS - Technosite Altéa - 294, rue Georges Charpak - 74100 JUVIGNY - FRANCE

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| <b>Nom de la société*</b><br><i>Company name</i> |  | <b>Date de la demande*</b><br><i>Date of request</i> |  |
| <b>Adresse*</b><br><i>Address</i>                |  | <b>Nom du demandeur*</b><br><i>Requester name</i>    |  |
|  |  | <b>Tél. - Phone*</b>                                 |  |
|  |  | <b>E.mail*</b>                                       |  |

## SCAIME VALIDATION

## Dossier SAV - SAV file

N°

**Approuvé par - Approved by**

## **Produits à retourner par le client - Products to be returned by the customer**

\*mention obligatoire – *compulsory mention*

## **Codes retour - Return codes :**

- 1- Expertise/Réparation - *Expertise/Repairs***
  - 2- Etalonnage : Remplir page 2 - Calibration: *Fill in page 2***
  - 3- Erreur commande/livraison - *Order/delivery error***
  - 4- Retour de prêt - *Loan return***
  - 5- Retour échange anticipé - *Return early exchange***
  - 6- Demande d'avoir - *Request for credit***
  - 7- Autre - *Other***

**J'ai au moins 1 étalonnage**  
*I have at least 1 calibration*

Oui - Yes      Non - No

#### **VALIDATION CLIENT – Vos initiales :**

## **Conditions générales SAV - Aftersales general conditions**

Par sa validation par initiales, le client accepte les conditions suivantes :

*By initializing this document, the customer accepts the following terms and conditions:*

- By initiating this document, the customer accepts the following terms and conditions.*

  - 1. Le formulaire doit être validé des 2 parties avant** que le produit ne soit expédié chez SCAIME (Juvigny) - *The form must be validated both by the customer and SCAIME, before returning the material back to SCAIME (Juvigny site)*
  - 2. Le formulaire doit être joint aux pièces retournées** - *The form must be enclosed with the returned items.*
  - 3. Le client prend à sa charge les frais de retour et de dédouanement chez SCAIME et l'assurance pendant le transport** - *The freight costs, customs clearance and insurance fees for the return of the goods to SCAIME (Juvigny site), are at the customer's charge.*
  - 4. Si après expertise le produit ne présente aucun défaut, le client accepte de payer les frais d'expertise** - *If no defect is found further to material appraisal, the customer shall pay for the appraisal costs.*
  - 5. Sans accord écrit préalable de SCAIME, le client s'engage à n'effectuer aucun débit sur des factures en cours** - *The customer agrees not to make an accounting debit on open invoices without prior written agreement from SCAIME.*



# ETALONNAGE - CALIBRATION

## Fiche de renseignements – Information sheets

SCAIME SAS - Technosite Altéa - 294, rue Georges Charpak - 74100 JUVIGNY - FRANCE

SCAIME VALIDATION

Société - Company\* :

Contact\* :

Tél. - Phone\* :

E.mail\* :

Date\* :

|   |  |  |  |   |  |
|---|--|--|--|---|--|
| Modèle de capteur - Sensor model:<br>Fourni par - Delivered by:   |  | Avec conditionneur - With conditioner:<br>Oui - Yes      Non - No  | Modèle de conditionneur - Conditioner model:<br>Fourni par - Delivered by: |   |  |
| <b>Type de travail - Type of measurement:</b><br>Pesage - Weighing : ..... traction - tension<br>compression – compression<br>Force - Force : ..... traction - tension<br>compression - compression<br>Couple - Torque : ..... traction et compression - tension and compression<br>horaire - clockwise (CW)<br>anti-horaire - counter-clockwise (CCW)<br>Pression - Pressure<br>Déplacement - Displacement |  | <b>Paramétrage de l'afficheur - Display parameters</b><br>(si présent sur le modèle de l'électronique - if present on the electronic model)<br><br>Indicateur avec point décimal<br>Indicator with decimal point : ..... oui - yes      non - no<br>Position du point décimal<br>Decimal point position : ..... 0.0      0.00      0.000<br><br>Incrémentation de l'afficheur par<br>Display incrementation by ..... 1      2      5<br>(sauf - except GM80, SI-USB3, LCV-USB3 valeur - value 1)      10      20      50 |  |   |  |
| <b>Unité de mesure - Measurement unit:</b><br>Pesage - Weight : ..... tonne      kg      g<br>Force : ..... kN      daN      N<br>Couple - Torque : ..... kNm      Nm      mNm<br>Pression - Pressure : ..... bar      mbar<br>Déplacement - Displacement : .... m      mm  |  | <b>Paramétrage de la sortie analogique si disponible :</b><br>Analogue output setting if available:      oui - yes      non - no<br><br>Signal de sortie analogique : ..... 0 ... 5 V      0 ... 10 V<br>- Analog output signal:      -5 ... 0 ... +5 V      -10 ... 0 ... +10 V<br>0 ... 20 mA      4 ... 20 mA   |  |   |  |
| <b>Valeur maximale d'étalonnage souhaitée* :</b><br>Max. calibration value expected:  |  | <b>Valeur de la tare :</b><br>Dead weight value:   |  |   |  |
| <b>Besoins spécifiques à mentionner : - Specific needs to be mentioned:</b><br>(sera confirmé par SCAIME - will be confirmed by SCAIME)   |  | <b>Adresse notée sur le certificat*</b><br>Address noted on the certificate:   |  | <b>Langue du certificat* - Language of the certificate:</b><br>Français – French      Anglais - English |  |
| <div style="border: 2px solid red; padding: 10px; text-align: center;"> <b>VALIDATION CLIENT – Vos initiales :</b><br/> <b>CUSTOMER CONFIRMATION – Your initials:</b> </div>  |  |  |  |   |  |