



RMA - Return Material Authorization

A joindre avec le matériel après validation SCAIME

Must be sent with material after SCAIME validation

SCAIME SAS - Technosite Altéa - 294, rue Georges Charpak - 74100 JUVIGNY - FRANCE

SCAIME VALIDATION

Dossier SAV - SAV file

N° _____

Approuvé par - Approved by

Nom de la société* Company name		Date de la demande* Date of request	
Adresse* Address		Nom du demandeur* Requester name	
		Tél. - Phone*	
		E.mail*	

Produits à retourner par le client - Products to be returned by the customer

Code article Ref. article	Désignation produit Product name	Numéro de série Serial number	Code retour Return code	Défaut constaté Observed default

*mention obligatoire – compulsory mention

Codes retour - Return codes :

- 1- Expertise/Réparation - Expertise/Repairs
- 2- Etalonnage : Remplir page 2 - Calibration: Fill in page 2
- 3- Erreur commande/livraison - Order/delivery error
- 4- Retour de prêt - Loan return
- 5- Retour échange anticipé - Return early exchange
- 6- Demande d'avoir - Request for credit
- 7- Autre – Other

J'ai au moins 1 étalonnage

I have at least 1 calibration

Oui - Yes

Non - No

VALIDATION CLIENT – Vos initiales :
CUSTOMER CONFIRMATION – Your initials:

Conditions générales SAV - Aftersales general conditions

Par sa validation par initiales, le client accepte les conditions suivantes :

By initialing this document, the customer accepts the following terms and conditions:

1. Le formulaire doit être validé des 2 parties avant que le produit ne soit expédié chez SCAIME (Juvigny) - The form must be validated both by the customer and SCAIME, before returning the material back to SCAIME (Juvigny site)
2. Le formulaire doit être joint aux pièces retournées - The form must be enclosed with the returned items.
3. Le client prend à sa charge les frais de retour et de dédouanement chez SCAIME et l'assurance pendant le transport - The freight costs, customs clearance and insurance fees for the return of the goods to SCAIME (Juvigny site), are at the customer's charge.
4. Si après expertise le produit ne présente aucun défaut, le client accepte de payer les frais d'expertise - If no defect is found further to material appraisal, the customer shall pay for the appraisal costs.
5. Sans accord écrit préalable de SCAIME, le client s'engage à n'effectuer aucun débit sur des factures en cours - The customer agrees not to make an accounting debit on open invoices without prior written agreement from SCAIME.

Société - Company* :

Contact* :

Tél. - Phone* :

E.mail* :

Date* :

Modèle de capteur - *Sensor model*:

Fourni par - *Delivered by:*

Avec conditionneur - With conditioner:

Oui - Yes

Non - No

Modèle de conditionneur - Conditioner model:

Fourni par - *Delivered by:*

Type de travail - Type of measurement:

Pesage - <i>Weighing</i> :	traction - <i>tension</i> compression – <i>compression</i>
Force - <i>Force</i> :	traction - <i>tension</i> compression - <i>compression</i> traction et compression - <i>tension and compression</i>
Couple - <i>Torque</i> :	horaire - <i>clockwise</i> (CW) anti-horaire - <i>counter-clockwise</i> (CCW) horaire et anti-horaire - <i>clockwise and counter-clockwise</i>
Pression - <i>Pressure</i>	
Déplacement - <i>Displacement</i>	

Paramétrage de l'afficheur - *Display parameters*

(si présent sur le modèle de l'électronique - *if present on the electronic model*)

Indicateur avec point décimal			
<i>Indicator with decimal point</i> :	oui - yes	non - no	
Position du point décimal			
<i>Decimal point position</i> :	0.0	0.00	0.000
Incrémentation de l'afficheur par			
<i>Display incrementation by</i>	1	2	5
(sauf - except GM80, SI-USB3, LCV-USB3 valeur - value 1)	10	20	50

Unité de mesure - Measurement unit:

Pesage - <i>Weight</i> :.....	tonne	kg	g
Force :	kN	daN	N
Couple - <i>Torque</i> :	kNm	Nm	mNm
Pression - <i>Pressure</i> :	bar	mbar	
Déplacement - <i>Displacement</i> :	m	mm	

Paramétrage de la sortie analogique si disponible :

Analogue output setting if available:

oui - yes

non - *no*

Signal de sortie analogique :	0 ... 5 V	0 ... 10 V
- Analog output signal:	-5 ... 0 ... +5 V	-10 ... 0 ... +10 V
	0 ... 20 mA	4 ... 20 mA

Valeur maximale d'étalonnage souhaitée* :

Max. calibration value expected:

Valeur de la tare :	
---------------------	--

Dead weight value:

Besoins spécifiques à mentionner : - *Specific needs to be mentioned:*

(sera confirmé par SCAIME - *will be confirmed by SCAIME*)

Adresse notée sur le certificat*

Address noted on the certificate:

Langue du certificat* - *Language of the certificate:*

Français – *French*

Anglais - English

VALIDATION CLIENT – Vos initiales :
CUSTOMER CONFIRMATION – Your initials: